

FATURAMIGA  
Tudo sobre a sua eletricidade

A sua fatura de eletricidade  
vai deixar de ser um  
**bicho de sete cabeças...**

[www.fatura-amiga.pt](http://www.fatura-amiga.pt)

**DECO**

**ERSE**  
ENTIDADE REGULADORA  
DOS SERVIÇOS ENERGÉTICOS  
Medida financiada no âmbito do Plano de Promoção da  
Eficiência no Consumo de energia elétrica, aprovado  
pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos.

Por correio ou e-mail, recebemos a fatura de eletricidade e a primeira coisa que fazemos é verificar o valor a pagar e a data limite. Efetuamos o pagamento quase automaticamente, e por vezes, sem nos questionarmos ou analisarmos o valor e as informações que constam na fatura.

Embora as faturas estejam, hoje, mais simplificadas, continuam a conter muita informação e complexa... O que é importante analisar? O que significa o valor que estamos a pagar?

A FATURA AMIGA responde a estas questões e vai ajudar a que os consumidores compreendam melhor a sua fatura de eletricidade, para que consigam controlar e reduzir os seus consumos e poupar na fatura!

No site – [www.fatura-amiga.pt](http://www.fatura-amiga.pt) – poderá esclarecer todas as suas dúvidas, consultar as faturas explicativas dos diferentes comercializadores de eletricidade (sim, porque existem vários formatos), aceder a vídeos informativos, aprender algumas dicas de poupança e utilizar os

simuladores, através dos quais pode, por exemplo, perceber se tem a tarifa e potência de eletricidade mais adequadas ao seu perfil de consumo.

A FATURA AMIGA tem também um espaço reservado que permite aos consumidores registar os dados das faturas; visualizar gráficos de consumo; definir objetivos de poupança e ter acesso a dicas de como poupar; sendo ainda possível, registar as leituras do contador de eletricidade e colocar lembretes para não se esquecerem de as enviar ao comercializador. Existem ainda vários desafios onde pode participar e ganhar prémios.

**DECO – Delegação Regional do Alentejo**  
**Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor**  
**Travessa Lopo Serrão, n.ºs 15 A e 15 B r/ch**  
**7000-629 Évora**  
**Telef.: 266 744 564 /Fax: 266 730 765**